



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek

ezips.rivm.nl
WCAG 2.1 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

T. Schenk

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

16 december 2024

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	3
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	4
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	6
2	Principe 2 Bedienbaar	9
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	9
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	10
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	10
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	10
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	12
3	Principe 3 Begrijpelijk	13
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	13
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	13
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	14
4	Principe 4 Robuust	15
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	15
5	Onderzoeksgegevens	17
5.1	Opdrachtomschrijving	17
5.2	Onderzoekscores	17
5.3	Scope van het onderzoek	17
5.4	Grootte van de steekproef	17
5.5	Methode	17
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	17
5.7	Gebruikte technieken	18
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	18
5.9	User agents	18
5.10	Afhankelijke technologieën	18
5.11	Steekproef	18

1 Principe 1 Waarneembaar


Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een afbeelding van een mug, een rat en een paar koeien met als tekstalternatief "Dieren". Deze afbeelding is decoratief en moet dus genegeerd kunnen worden door hulpsoftware.

<https://ezips.rivm.nl>

Hetzelfde geldt voor de afbeeldingen bij de links "Background", "Information System" en "Priority System" op pagina

<https://ezips.rivm.nl/en/about-this-site>.

Op de volgende pagina is onder het tabblad "Table" onder de tabel een download-link aanwezig ("Download table (.csv)"). Bij deze link is een decoratief icoon aanwezig, deze heeft echter onterecht een tekstalternatief gekregen ("download icon", via het aria-label).

Hetzelfde geldt voor de decoratieve iconen op de knoppen "Add pathogen" en "Clear custom pathogen(s)" onder het tabblad "Graph".

<https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.5 Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina onder de kop "Literature and data sources" zijn de dikgedrukte namen van de auteurs onterecht opgemaakt met het strong-element. Hetzelfde geldt voor de dikgedrukte letters "E", "Z", "I" en "P" en het dikgedrukte woord "EZIPS" in de eerste paragraaf.

<https://ezips.rivm.nl>

Dit probleem komt meer voor, zie ook de dikgedrukte namen van de auteurs onder de kop "Literature and data sources" op pagina <https://ezips.rivm.nl/en/node/521> en de dikgedrukte tabelkoppen op pagina <https://ezips.rivm.nl/en/pathogens-table>.

Op de volgende pagina zijn de schuingedrukte teksten “Em”, “Zoo” en “EmZoo” onterecht opgemaakt met het em-element.

<https://eziips.rivm.nl/en/background>

Op de volgende pagina staat onder de kop “More about this site” visueel een lijst met drie onderdelen (“Background”, “Information system” en “Priority system”). Dit is in de code echter niet als opsomningslijst opgemaakt. Dit is daardoor niet door software te interpreteren als opsomming en dat is wel nodig.

<https://eziips.rivm.nl>

Op de volgende pagina staan onderaan elk tabblad de teksten “version application: 1.0.4” en “version data: 25-04-2019”. Deze zijn onterecht opgemaakt als koppen (op h1 niveau).

<https://eziips.rivm.nl/en/eziips-tool>

Op de volgende pagina staan onder het tabblad “Graph” onder de kop “Add a new pathogen” een aantal keuzelijsten. Bij deze elementen kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Hierdoor is de relatie tussen de twee nu niet duidelijk.

<https://eziips.rivm.nl/en/eziips-tool>

Op de volgende pagina is onder het tabblad “Table” een tabel aanwezig. In de code staan er echter onterecht twee tabellen, de eerste met enkel de tabelkoppen en de tweede met zowel de tabelkoppen als de rest van de tabeldata.

<https://eziips.rivm.nl/en/eziips-tool>

Op de volgende pagina staat onder het tabblad “Table” een tabel. Onder de tabel is een paginering aanwezig. Het actieve paginanummer wordt visueel aangegeven door een lichtgrijs vierkant om het nummer heen. Deze informatie is echter niet programmatisch te bepalen, waardoor de informatie niet voor iedereen beschikbaar is.

<https://eziips.rivm.nl/en/eziips-tool>

In het volgende PDF-document zijn de kolomkoppen in de tabel niet opgemaakt als koppen.

<https://eziips.rivm.nl/sites/default/files/2021-11/EZIPS%20tabel%20%28versie%2025-04-2019%29.pdf>

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan onder het tabblad "About" links in de lopende tekst ("here", "Havelaar et al, 2010" en nog een keer "here"). Deze links zijn alleen te onderscheiden doordat ze een andere kleur hebben dan de rest van de tekst (blauw in plaats van zwart). Het advies is om dit soort links in lopende tekst altijd te onderstrepen, zodat het duidelijker is dat dit links zijn. Een andere oplossing om aan dit succescriterium te voldoen is om het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 te laten zijn. Dit is nu met een contrastverschil van 2,1:1 niet het geval.

<https://eziips.rivm.nl/en/eziips-tool>

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is onder het tabblad "Graph" onder koptekst "Add a new pathogen" een knop aanwezig met de tekst "Clear custom pathogen(s)". Deze witte tekst heeft met 3,9:1 te weinig contrast met de grijze achtergrond. Dit contrast moet omhoog naar minimaal 4,5:1, omdat het om kleine tekst gaat.

<https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan onder het tabblad "Graph" onder de koptekst "Add a new pathogen" een aantal keuzelijsten, een invoerveld en twee knoppen. Als de pagina op een klein scherm bekeken wordt vallen deze deels buiten beeld en moet er horizontaal gescrold worden. Dat is niet toegestaan.

<https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat onder het tabblad "Graph" onder de koptekst "Add a new pathogen" een invoerveld. Deze heeft een lichtgrijze rand, het contrast van de rand is 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Hetzelfde geldt voor het zoekveld dat aanwezig is onder het tabblad "Table". Het contrast van de rand daarvan is momenteel 2,3:1.

<https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>

Op de volgende pagina staat onder het tabblad "Table" een tabel met paginering. De huidige pagina wordt aangegeven door een vierkant met

een lichtgrijze rand om het betreffende cijfer. Het contrast van deze rand is 2,1:1 ten opzichte van de witte achtergrond.

<https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>

Op de volgende pagina staat onder het tabblad "Table" een tabel waarbij er achter de kolomkoppen lichtgrijze pijl-iconen staan om aan te geven dat de kolom aflopend of oplopend gesorteerd kan worden. Het contrast van deze pijl-iconen is 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

<https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>

1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.13 Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat onder het tabblad "Graph" een grafiek. Bij de grafiek is een interactief element aanwezig in de vorm van een icoon van drie liggende streepjes waarmee een menu kan worden uitgevouwen. Dit interactieve element en de interactieve onderdelen daarbinnen zijn niet te bereiken en te bedienen met het toetsenbord.

<https://ezipts.rivm.nl/en/ezipts-tool>

Op de volgende pagina, onder het tabblad "Graph", zijn onder de kop "Add a new pathogen" een aantal keuzelijsten aanwezig. Deze keuzelijsten zijn wel te bereiken, maar niet te op de gewenste manier te bedienen met het toetsenbord.

<https://ezipts.rivm.nl/en/ezipts-tool>

Op de volgende pagina staat in de eerste paragraaf de tekst "RIVM". Als er over deze tekst wordt gegaan met de muisaanwijzer verschijnt er aanvullende content. Deze aanvullende content verschijnt niet wanneer er met het toetsenbord wordt genavigeerd.

<https://ezipts.rivm.nl/en/responsible-disclosure>

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.2 Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

In de paginatitels van de onderzochte pagina's staat na het onderwerp van de pagina steeds onterecht het woord "Drupal" in plaats van de naam van de website. Bijvoorbeeld "Database | Drupal" op pagina <https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>. Bij de homepage (<https://ezips.rivm.nl>) gaat dit wel goed, daar is de paginatitel "Home | EZIPs".

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel gekregen.

<https://eziips.rivm.nl/sites/default/files/2021-11/EZIPS%20tabel%20%28versie%2025-04-2019%29.pdf>

2.4.3 Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.4 Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de onderzochte pagina's (behalve op de homepage) heeft de link naar de homepage in de vorm van het logo dat bovenaan de pagina staat als linkdoel "Government logo | to homepage of Drupal" gekregen. Dit is onjuist, de link leidt namelijk niet naar de homepage van Drupal, maar naar de homepage van EZIPs.

<https://eziips.rivm.nl/en/about-this-site>

Op de volgende pagina staat onder het tabblad "Table" een tabel. Onder de tabel is een paginering aanwezig in de vorm van een aantal genummerde links om naar de desbetreffende pagina te navigeren. Visueel is duidelijk dat het om "pagina 1" of "pagina 2" gaat. Het linkdoel van deze links bevat echter enkel het cijfer (dus bijvoorbeeld "1" en "2"). Dat is niet voldoende. Hetzelfde geldt voor de links "Previous" en "Next".

<https://eziips.rivm.nl/en/eziips-tool>

In de footer van de website staan de links "Accessibility" en "Sitemap". Deze linken beiden naar een "Page not found" pagina.

<https://eziips.rivm.nl>

2.4.5 Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.6 Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is onder het tabblad "Table" een zoekveld aanwezig met als tekstlabel "Search:". Dit label is niet duidelijk genoeg omschrijvend voor het doel van het zoekveld. Dit zoekveld heeft namelijk (in tegenstelling tot het algemene zoekveld in het hoofdmenu) als specifieke doel om te zoeken binnen de tabel.

<https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>

2.4.7 Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5 Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan onder het tabblad "Graph" onder de kop "Add a new pathogen" een aantal keuzelijsten. Bij deze elementen kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

<https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>

2.5.4 Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is de taal van de pagina ingesteld op Nederlands. Het grootste gedeelte van de content van de pagina, inclusief het hoofdmenu en de footer, is echter in het Engels. Er is een taalwissel naar het Engels aanwezig op een deel van de content, maar deze dekt niet de inhoud van het hoofdmenu en de footer.

<https://eziips.rivm.nl>

Het volgende PDF-document heeft de taal 'Nederlands' gekregen, maar dat is niet correct. De inhoud van de document is namelijk Engelstalig.

<https://eziips.rivm.nl/sites/default/files/2021-11/EZIPS%20tabel%20%28versie%2025-04-2019%29.pdf>

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.3 *Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)*
Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 *Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)*
Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 **Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 *Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)*
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.2 *Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)*
Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.3 *Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)*
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.4 *Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)*
Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan onder het tabblad "Graph" onder de kop "Add a new pathogen" een aantal keuzelijsten. Bij deze elementen kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

<https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>

Op de volgende pagina staat onder het tabblad "Graph" een grafiek. Bij de grafiek is een interactief element aanwezig in de vorm van een icoon van drie liggende streepjes waarmee een menu kan worden uitgevouwen. Hulpsoftware kan de interactieve rol en de status van dit element (in- of uitgeklapt) niet bepalen.

<https://ezips.rivm.nl/en/ezips-tool>

Op de volgende pagina staat in de eerste paragraaf de tekst "RIVM". Als er over deze tekst wordt gegaan met de muisaanwijzer verschijnt er aanvullende content. Hulpsoftware kan de interactieve rol van deze tekst niet bepalen.

<https://ezips.rivm.nl/en/responsible-disclosure>

4.1.3

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker(s): T. Schenk
Onderzoeksdatum: 16 december 2024

5.2 Onderzoekscores

Van de 50 succescriteria voldoen er 37.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://eziips.rivm.nl>
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 14 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG 2.1 niveau-norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoeankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 130
- NVDA in combinatie met Chrome
- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2024

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript
- PDF

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://eziips.rivm.nl>

<https://eziips.rivm.nl/en/about-this-site>

<https://eziips.rivm.nl/en/eziips-tool>

[https://eziips.rivm.nl/en/search?search=pdf&sort by=search api relevance](https://eziips.rivm.nl/en/search?search=pdf&sort%20by=search%20api%20releva%20nce)

<https://eziips.rivm.nl/en/pathogens-table>

<https://eziips.rivm.nl/en/background>

<https://eziips.rivm.nl/en/node/521>

<https://eziips.rivm.nl/en/node/531>

<https://eziips.rivm.nl/accessibility>

<https://eziips.rivm.nl/en/archive>

<https://eziips.rivm.nl/en/cookies>

<https://eziips.rivm.nl/en/responsible-disclosure>

<https://eziips.rivm.nl/sitemap>

<https://eziips.rivm.nl/sites/default/files/2021-11/EZIPS%20tabel%20%28versie%2025-04-2019%29.pdf>